

Curriculum vitae de Pedro Concejero

Información adicional: <http://concejero.wikidot.com/cv> <http://www.concejero.com>

Lista completa de publicaciones (actualizada): <http://concejero.wikidot.com/papers>

Correo electrónico: [pedroconcejero@telefonica.net](mailto:pedroconcejero@telefonica.net)

## RESUMEN DE LA CARRERA PROFESIONAL

**Situación actual: jefe de proyecto y coordinador de un proyecto europeo (Framework Programme VI) – MESH (web 2.0)**

**Jefe de proyecto en TID: RUSHES (análisis multimedia) y URUS (robótica)**

Jefe de proyecto y responsable del Grupo de Usabilidad en Telefónica Investigación y Desarrollo (<http://www.tid.es>), en donde desarrollo mi trabajo desde hace doce años. Telefónica Investigación y Desarrollo es una empresa propiedad 100% de Telefónica, y en la actualidad la mayor empresa de I+D en España. Mi actividad en T. I+D ha estado siempre centrada en la gestión de proyectos usabilidad e interfaces de usuario de servicios de telecomunicaciones para las empresas del Grupo Telefónica, investigación aplicada en usabilidad dentro de proyectos de investigación europeos e investigación comercial de servicios de tecnología avanzada.

Responsable del Boletín de Factores Humanos, publicación on-line sobre Factores Humanos y usabilidad (exclusivamente en Internet, aunque hasta su número 15 fue también distribuida impresa), que cumplió 14 años de existencia (pero no sobrevivió; R.I.P.): [http://195.235.92.45/html/boletin/articulos\\_boletin.html](http://195.235.92.45/html/boletin/articulos_boletin.html).

Amplia experiencia en investigación internacional: participé en proyectos de investigación de la Comisión Europea en el VI Programa Marco (ACEMEDIA, MESH, e-Sense), del V Programa Marco (E-TRACKING, BUSMAN, MOBILEARN, PRISMA y BEEP), y de programas previos en Factores Humanos de las líneas RACE (LUSI), ACTS (USINACTS), TELEMATICS (TRENDS), y de 2 proyectos EURESCOM (P903 y P1003). Todos estos proyectos se realizan en consorcios de empresas y universidades a nivel europeo. Enlaces detallados a cada uno de ellos se proporcionan más adelante en este CV.

Nombrado vicepresidente del Comité Técnico de Factores Humanos (TC-HF) de ETSI (<http://portal.etsi.org>) en marzo de 1998, posición a la que renuncié en 2002. ETSI es el principal organismo de estandarización europeo en el campo de las telecomunicaciones. Como responsable de evaluación de usabilidad en el Comité Técnico, he sido Rapporteur (relator o coordinador) de dos ETSI Guides: EG 201 103 "Human Factors issues in MIRS" y EG 201 472 "Usability evaluation for the design of telecommunications systems, terminals and services". Líder del proyecto STF 183 (proyecto pagado por ETSI; "Multimodality of icons and pictograms"; 2001-2002). Relator de ETSI EG 202 048: "Human Factors (HF); Guidelines on the multimodality of icons, symbols and pictograms".

Peer reviewer del proyecto IST del V Programa Marco de la Comisión Europea <http://www.sintef.no/units/informatics/projects/eye2eye> y revisor de propuestas en la Comisión Europea (marzo 2002)

Miembro del Permanent Steering Committee del Congreso Human Factors in Telecommunications [http://www.hft.org/HFT\\_PSC.htm](http://www.hft.org/HFT_PSC.htm)

Miembro de la Junta Directiva de la Asociación para la Interacción Persona Ordenador (AIPO): <http://www.aipo.es> . Miembro del Comité Científico de su congreso anual, Interacción 2006: <http://chico2.inf-cr.uclm.es/i2006/cientifico.php> . Redactor del Código Ético AIPO para las pruebas de usabilidad: <http://griho.udl.es:8080/aipo/item-221.jsp>

Alguna cosa de la que me siento especialmente orgulloso:

Hay un curso disponible públicamente sobre accesibilidad web. Este curso está preparado junto con los compis Juanjo Rodríguez Soler y Sergio de Diego, y es muy bueno, creedme:

[http://info.telefonica.es/accesible/ppt/curso\\_accesibilidad\\_web.ppt](http://info.telefonica.es/accesible/ppt/curso_accesibilidad_web.ppt)

Profesor asociado en la Universidad Complutense (Facultad de Psicología) en materias de Diseño Experimental y Análisis de Datos desde 1996 hasta 1999, año en que abandoné voluntariamente dicho puesto.

Formado como Psicólogo Experimental en la UCM, fui becario de Formación de Personal Investigador del (en su momento) Ministerio de Educación y Ciencia y en mi formación de doctorado mis intereses se dirigieron principalmente al campo de la investigación comercial. Persiguiendo estos objetivos he realizado en 2002-2003 el Máster MSIM (Máster en Sistemas de Información de Mercado) en ESIC (Escuela Superior de Gestión Comercial y Marketing; <http://www.esic.es>) y defendí en diciembre de 2004 la Tesis Doctoral sobre "Comparación de Curvas ROC para la evaluación de procedimientos estadísticos de predicción en investigación de mercados", dirigida por la Dra. M<sup>a</sup> Rosario Martínez Arias, en el Dpto. de Metodología de las CC. del Comportamiento de la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

Soy doctor en Psicología por la Universidad Complutense, Diciembre 2004  
Tesis Doctoral "Comparación de Curvas ROC para la evaluación de procedimientos estadísticos de predicción en investigación de mercados", dirigida por la Dra. M<sup>a</sup> Rosario Martínez Arias  
Dpto. Metodología de la Facultad de Psicología de la UCM.

<http://concejero.wikidot.com/tesis>

Master MSIM (Master en Sistemas de Información para la Investigación de Mercados), 2003

Septiembre 1.984-Junio 1989

Licenciado en Psicología, Facultad de Psicología UCM  
Especialidad Teórico- Experimental.

## ACTIVIDAD PROFESIONAL

Mayo 1994- Actualidad

Telefónica Investigación y Desarrollo, S. A. Unipersonal (<http://www.tid.es>)

Jefe de Proyecto

Emilio Vargas nº 6, 28043 MADRID.

## Proyectos para Telefónica Móviles

Jefe de proyecto de los siguientes proyectos. En orden cronológico inverso:

2007

13423. Register 2.0. Herramienta para laboratorio de usabilidad de Telefónica Móviles España.

13422. Cardsoft. Herramienta para modelos de arquitectura de información.

13421. Prototyper 2.0. Herramienta de prototipado rápido interfaces WAP, i-mode y XHTML.

2006

13017. Medida de usabilidad de servicios movistar: yavoy, dedicatorias y saludos.

12953. Desarrollos sobre escritorio movistar fase II. Manuales y ayuda de usuario de escritorio movistar.

12952. Realización de prototipos de mensajería web (DAN fase II). Medida de la usabilidad de servicio movistar mensajería web.

12133. Desarrollos sobre escritorio movistar. Manuales y ayuda de usuario de escritorio movistar.  
11735. Prototipado de la interfaz de usuario del videobuzón movistar.  
11733. Realización de prototipos de servicios de navegación y descarga de TME.  
2005  
11460. Medida de la usabilidad de servicios movistar.  
11251. Ampliación del mapa de caracteres de movifont.  
11220. Ampliación de equipamiento laboratorio usabilidad.  
11162. Prototyper: herramienta de prototipado de interfaces wap, i-mode y XHTML.  
11083. Análisis comparativo de la usabilidad de e-moción a través de canales WAP e i-mode.  
11044. Colaboración en usabilidad con Telefónica Móviles España 2005 (fase III).  
10475. Instalación laboratorio de usabilidad en Telefónica Móviles España.  
2004  
10444. Desarrollo de una fuente propietaria de Telefónica Móviles para sus terminales TSM. Se trata de Movifont, implementado en el terminal Grundig. Registrado y patentado por Telefónica en todos los países en que tiene actividad comercial.  
9523. Laboratorio de usabilidad para Telefónica Móviles España. Instalación y configuración de un laboratorio de usabilidad en Telefónica Móviles España.  
9522. Definición de metodología de medida de la usabilidad de servicios movistar. Modelo de medición de la usabilidad en Telefónica Móviles.  
9521. Colaboración en usabilidad con Telefónica Móviles España (fase II). Servicios de consultoría sobre usabilidad para Telefónica Móviles España.  
9049. Sistema de diseño, simulación y validación de mejoras de usabilidad de los servicios de TME.  
6924. Prototipado de la interfaz de usuario del servicio de videotelefonía básica. Evaluación de usabilidad de prototipos de videotelefonía UMTS para Telefónica Móviles España.  
2003  
6095. Sistema de prototipado y evaluación rápida de servicios de voz y datos de TME.  
6096. Guías de estilo de interfaces de usuario en Telefónica Móviles. Guías de estilo para servicios de Telefónica Móviles España (incluyendo servicios de mensajería, servicios web) y para el desarrollo de iconos gráficos en Telefónica Móviles España.  
2002  
5490. Usabilidad del portal de voz de Telefónica Móviles. Guía de estilo para el Portal de Voz (servicio de información con interfaz de reconocimiento de voz) -o 404- de Telefónica Móviles España.

## Proyectos para Telefónica de España

Jefe de proyecto de los siguientes proyectos. En orden cronológico inverso:

13540. Plan 2007-2010 para la elaboración, implantación, desarrollo y evaluación de la Normativa Telefónica Accesible. Fase I (2007)  
11950. Contribución a la Norma Telefónica Accesible (2005-2006).

## Proyectos europeos

e-Sense, proyecto de investigación dentro del VI Programa Marco de la Comisión Europea.  
<http://www.ist-e-sense.org/> Objetivo: investigación psicosocial sobre sensores distribuidos e inteligencia ambiental

MESH, proyecto de investigación dentro del VI Programa Marco de la Comisión Europea.  
<http://www.mesh-ip.eu/> Objetivo: personalización de noticias multimedia en movilidad.

ACEMEDIA, proyecto de investigación dentro del VI Programa Marco de la Comisión Europea.  
<http://www.acemedia.org/aceMedia> Objetivo: metadatos automáticos a partir de ontologías para contenidos multimedia.

BUSMAN, proyecto de investigación dentro del Programa IST (V Programa Marco de la CE).

<http://busman.elec.qmul.ac.uk/index.htm> Objetivo: sistema de acceso a contenido multimedia en bases de datos distribuidas

E-TRACKING, proyecto de investigación dentro del Programa IST (V Programa Marco de la CE). <http://e-tracking.unipv.it> Objetivo: seguimiento de movimientos oculares para e-learning

MOBILEARN, proyecto de investigación dentro del Programa IST (V Programa Marco de la CE). <http://www.mobilearn.org> Objetivo: e-learning en movilidad

BEEP ("Best e-Europe Practices") (2001-2003): <http://www.beep-eu.net/> y <http://www.beepknowledgesystem.org/default.asp>

PRISMA (2000-2003): <http://www.prisma-eu.net>. "A systematic analysis and synthesis of the current and future impacts of new information and communication technologies on government services in Europe"

EURESCOM P903 (1999-2001) <http://www.eurescom.de/public/projects/P900-series/P903/default.asp>: Proyecto para conocer las actitudes de los europeos hacia tecnologías avanzadas, centrado en telefonía móvil e Internet. Primera fase investigación cualitativa, segunda cuantitativa.

EURESCOM P1003 (2000-2001) <http://www.eurescom.de/public/projects/P1000-series/p1003/default.asp> Sobre "Always On", los servicios y tecnologías que permiten la conexión permanente del usuario. Incluyó pruebas de concepto mediante grupos de discusión y pruebas de campo en diferentes tecnologías (domótica, red fija -ADSL, y móvil).

USINACTS (1996-2000): proyecto de la línea ACTS para dar soporte a otros proyectos en evaluación de usabilidad y en proceso de diseño centrado en el usuario. Produjo un CD-ROM con una importante repercusión a nivel mundial. Véase: <http://www.google.es/search?q=USINACTS+Usability+tutorial>

LUSI (1992-1996): proyecto RACE que elaboró un libro y CD ROM de recomendaciones ergonómicas para diseño de terminales.

Contribución en gestión y aspectos de usabilidad en TRENDS (sobre tele-enseñanza, línea TELEMATICS), BONAPARTE y EMERALD (ambos ACTS).

## **Actividades de Usabilidad y Factores Humanos para los siguientes servicios del Grupo Telefónica –trabajos anteriores a 2002**

Rapporteur (relator o coordinador) de dos ETSI Guides: EG 201 103 "Human Factors issues in MIRS" y EG 201 472 "Usability evaluation for the design of telecommunications systems, terminals and services". Líder del proyecto STF 183 (proyecto pagado por ETSI; "Multimodality of icons and pictograms"; 2001-2002). Relator de ETSI EG 202 048: "Human Factors (HF); Guidelines on the multimodality of icons, symbols and pictograms". Ambos se pueden descargar de: <http://pda.etsi.org/pda/queryform.asp>

Evaluación del portal de voz de LUCENT (2000).

Recomendaciones y gestión del proceso de grabación, codificación y diseño de los diálogos hombre-máquina para servicios telefónicos sobre plataforma CPSA, de Telefónica I+D (1997-2001)

Evaluación del prototipo de "casa inteligente" (servicio domótico + "residential gateway") de Telefónica, incluyendo su uso mediante servicio WAP (2000-2001)

Investigación experimental para modelizar la eficacia de los reconocedores de voz frente a la capacidad humana (1999).

Recomendaciones para interfaces de gestión de red en el Grupo Telefónica (1995-1996).

Evaluación de servicio telefónico SATAP (tarjeta personal de Telefónica) (1997).

Evaluación de servicio de tele-enseñanza sobre red ATM, para proyecto BONAPARTE (1997).

Evaluación de servicio de telemedicina sobre red ATM para proyecto EMERALD (1998).

Evaluación de usuario del contestador en red sobre centralitas IBERCOM ("Cortesía") (1994).

Evaluación de la Guía Electrónica de Programación (Vía Digital) (1996).

Evaluación de servicios suplementarios de RTB (1995-1996).  
Evaluación de usabilidad de la primera Interfaz de usuario de Infovía (1996-1997).  
Evaluación de la portada del servidor web de Telefónica I+D (1998).  
Pruebas de sistemas de videotelefonía sobre RTB y RDSI, incluyendo su adaptación para transmisión de lenguaje de signos (1997-1998).  
Evaluaciones de calidad subjetiva de vídeo:  
De la calidad de la cadena codificación-descodificación MPEG-2 para plataforma Vía Digital (1999).  
Calidad de imagen MPEG-1 vs. MPEG-2 a diferentes bitrates en función de contenidos, proyecto IMAGENIO (2000).  
Evaluación de prototipos de codificadores MPEG-4 a diferentes bitrates para la transmisión del lenguaje de signos.  
Calidad de vídeo de HDTV, proyecto ADTT (línea EUREKA).  
  
Investigación comercial  
Encuesta pan-europea (9 países; 9000 entrevistas; realizada en nov.-dic. 2000) para el proyecto EURESCOM P-903 "Cross-cultural attitudes towards ICTs in everyday life". Este proyecto acabó en junio 2001.  
Encuesta postal a usuarios de RDSI (1997).  
Evaluación de la "Experiencia de Vídeo bajo Demanda bajo ADSL en Madrid" (1997).  
Investigación mediante encuesta telefónica (CATI) sobre "Imagen de marca de Telefónica y efectos de la publicidad" (1999).

## **ACTIVIDAD DOCENTE Y DE INVESTIGACIÓN EN LA UNIVERSIDAD**

Octubre 1996- Octubre 1999

Profesor asociado tipo II (4 horas) en Dpto. Metodología CC. Comportamiento de la Facultad de Psicología, Universidad Complutense.

Asignatura: Diseños y Métodos en Ciencias del Comportamiento (1er. y 2º curso).

Marzo 1995-Septiembre 1995

Contrato de profesor asociado tipo II (6 horas) en Dpto. Metodología CC. Comportamiento de la Facultad de Psicología, misma asignatura que antes.

Diciembre 1993-Marzo 1994

Contrato de profesor asociado tipo II (6 horas) en Dpto. Metodología CC. Comportamiento, Facultad de Psicología, Universidad Complutense de Madrid.

Asignatura: Proceso de Datos y Simulación. Clases impartidas sobre paquete estadístico BMDP.

Enero 1994-Mayo 1994

Becario de investigación según acuerdo CIEMAT (Centro de Investigaciones Energéticas, Medio Ambientales y Tecnológicas, dependiente del Ministerio de Industria) y UCM.

Enero 1990-Noviembre 1993

Becario de F.P.I. Ministerio Educación y Ciencia.

Programa de Áreas de Conocimiento.

Área de Comercialización e Investigación de Mercados.

Proyecto sobre medición conjunta (Conjoint Measurement) aplicado a investigación de mercados.

Estancias en centros extranjeros de investigación:

Septiembre- Diciembre 1992

Estancia en la University of California, San Diego (Estados Unidos), bajo la dirección del Dr. Norman Anderson, financiada por el Ministerio de Educación y Ciencia.

Octubre- Noviembre 1990

Estancia en la Sociometric Research Foundation, Amsterdam (Holanda), bajo la dirección de la Dra. Irmtraud Gallhofer, financiada por el Ministerio de Educación y Ciencia.

## **CONOCIMIENTOS DE SOFTWARE. FORMACIÓN IMPARTIDA Y RECIBIDA EN TELEFÓNICA I+D**

Sobre el campo de la usabilidad e interfaces de usuario:

- Software para la evaluación de la usabilidad: Morae, TAW, Register (propio de I+d) etc.
- Software para diseño de webs: Macromedia Dreamweaver y Flash, Photoshop, Quanta+, Amaya.
- Software de análisis estadístico: SAS, SPSS, BMDP, NCSS.
- Lenguajes de programación: java (eclipse).
- Software de prototipado rápido: MS-Visio y (desarrollado en T. I+D) MEDUSA, Prototyper.
- Ayudas Técnicas para accesibilidad web: ZoomText, Jaws.
- Usuario avanzado MS-Windows y Linux (Suse 10, CentOs 5).
- Ofimática: MS-Office 2000, OpenOffice 1.1.

Formación impartida:

DISEÑO DE INTERFACES WEB PARA LA USABILIDAD (2002, 2004, 2005 –2 ocasiones)  
DISEÑO DE WEBS ACCESIBLES: PROCEDIMIENTOS Y HERRAMIENTAS (2005)

Formación recibida:

LINUX. ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO (2003) 30 horas  
DESARROLLO DE APLICACIONES WEB (2004) 30 horas  
GESTIÓN DE CONTENIDOS CON ZOPE (2005) 15 horas  
JAVA BÁSICO (2005) 30 horas  
FIDELIZACIÓN DE CLIENTES (2005) 15 horas  
LINUX. ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO (2006) 30 horas

Seminarios:

SECURIZACIÓN DE LINUX I 27/10/2003  
HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE SOFTWARE LIBRE 08/10/2004  
DESARROLLO RAPIDO DE APLICACIONES CON JAVA STUDIO CREATOR 20/01/2005  
DESARROLLO DE APLICACIONES MÓVILES CON SYMBIAN 01/06/2005  
REFACTORING EN .NET 20/06/2005  
CORTAFUEGOS NETFILTER I (BÁSICO) 16/11/2005  
CORTAFUEGOS NETFILTER II (AVANZADO) 16/11/2005

## **PUBLICACIONES Y COMUNICACIONES A CONGRESOS**

Álvaro Ramos, Pedro Concejero, Paulo Villegas, Jérôme Picault (2008): Assisted Browning approach for user profile capture in personalisation systems. 21st International Symposium in Human Factors in Telecommunication (HFT 2008), 17-20 March 2008, Kuala Lumpur, Malaysia, 17-20 March 2008 <http://www.hft2008.org/images/paper/hft08.ramos.pdf>

Pedro Concejero (2008): The Future of Web Search. Panel Session 4-5 April, Andorra. MESH Multimedia sEmantic Syndication for enHanced news services. RUSHES Retrieval of mUltimedia Semantic units for enHanced rEuSability Panel Session. <http://grupoweb.upf.es/tfws08/fullreport.pdf>

Pedro Concejero, Daniel Tapias, Juan José Rodríguez, Juan Carlos Luengo, Sebastián Sánchez (2008): Methodology for Evaluating the Usability of User Interfaces in Mobile Services. LREC-2008 - Poster. <http://www.lrec-conf.org/proceedings/lrec2008/summaries/582.html>

Pedro Concejero, Daniel Tapias, Juan Carlos Luengo, Juan José Rodríguez (2008): Usability Evaluation of Mobile Services. ICIN 2008 Conference Services, Enablers and Architecture.

Conference. Not online- Program at [http://www.icin.biz/files/ap/programme\\_2008.pdf](http://www.icin.biz/files/ap/programme_2008.pdf)

Pedro Concejero, M<sup>a</sup> Isabel Alonso, Jorge Munuera, Mirko Lorenz (2008): The MESH Mobile Video Annotation Tool NordiCHI 2008 - Industrial Experience Reports. Conference. Not online - Program at [http://www.nordichi2008.org/index.php?option=com\\_content&task=view&id=98&Itemid=1](http://www.nordichi2008.org/index.php?option=com_content&task=view&id=98&Itemid=1)

Villegas, P., Concejero, P., Pérez, S., Prieto, J., Aragón, L., De Diego, S. (2006): Human Factors issues in 3D visualization module for multimedia collections in aceMedia. 20th International Symposium on Human Factors in Telecommunication. Sophia-Antipolis, France, 20-23 March, 2006. [http://www.hft.org/HFT06/paper06/32\\_Villegas.pdf](http://www.hft.org/HFT06/paper06/32_Villegas.pdf)

Rodríguez Soler, J. J., Concejero, P., Tapias, D., Sánchez, A. J. (2006): MEDUSA: User-Centred Design and usability evaluation of Automatic Speech Recognition telephone services in Telefónica Móviles España. Fifth international conference on Language Resources and Evaluation, LREC 2006. [http://www.lrec-conf.org/lrec2006/article.php3?id\\_article=8#P19ES](http://www.lrec-conf.org/lrec2006/article.php3?id_article=8#P19ES)

Rodríguez Soler, J. J., Palacios, L., Concejero, P., Lázaro, C., Tapias, D. (2006): Usability evaluation of 3G multimodal services in Telefónica Móviles España. Fifth international conference on Language Resources and Evaluation, LREC 2006. [http://www.lrec-conf.org/lrec2006/article.php3?id\\_article=8#O33EMT](http://www.lrec-conf.org/lrec2006/article.php3?id_article=8#O33EMT)

Rodríguez, J. J., Concejero, P., De Diego, S., Collado, J. A., Tapias, D. y Sánchez, A. J. (2005): Laboratorio de Usabilidad de Telefónica Móviles España. Boletín de Factores Humanos. Telefónica I+D. [http://www.tid.es/documentos/boletin/numero27\\_3.pdf](http://www.tid.es/documentos/boletin/numero27_3.pdf)

Concejero, P, Rodríguez, J. J., Tapias, D., Sánchez, A. J. (2004): Methodology for Rapid Prototyping & Testing of ASR Based User Interfaces. 4th International Conference on Language Resources and Evaluation (LREC 2004). Lisboa, Mayo 2004. <http://www.lrec-conf.org/lrec2004/>

Rodríguez, J. J., Concejero, P., Tapias, D. (2004): SIS-PRUEBA A tool for rapid prototyping and testing of Speech Recognition user interfaces in Telefónica Móviles España. ACM Workshop: Making model-based user interface design practical:usable and open methods and tools. UIU/CADUI 2003, Funchal, Madeira, Enero 2004. <http://sunsite.informatik.rwth-aachen.de/Publications/CEUR-WS//Vol-103/concejero-et-al.pdf>

Concejero, P, Rodríguez, J. J., Tapias, D. (2003): Methodology for rapid prototyping and testing of Speech Recognition user interfaces in Telefónica Móviles España. 19th International Symposium on Human Factors in Telecommunication (HFT 2003). Berlin, Germany, 1–4 December 2003. [http://www.hft.org/HFT03/paper03/21\\_Con.pdf](http://www.hft.org/HFT03/paper03/21_Con.pdf)

Clarke, A. y Concejero, P. (2001): The Digital Divide - Services for the Elderly and Disabled in 2010 – The PRISMA project. 18th International Symposium on Human Factors in Telecommunication (HFT 2001). Bergen, Noruega, Noviembre 2001. [http://www.hft.org/HFT01/Logo\\_pdf.jpg](http://www.hft.org/HFT01/Logo_pdf.jpg)

Concejero, P., Aragall, F., Hamnes, K., Perrin P., Petri, H, y Van Erp, J. (2001): Guidelines for the Effective Use of Multimodal Symbols: A Design for All Approach. 18th International Symposium on Human Factors in Telecommunication (HFT 2001). Bergen, Noruega, Noviembre 2001. [http://www.hft.org/HFT01/paper01/PSN/21\\_01.pdf](http://www.hft.org/HFT01/paper01/PSN/21_01.pdf)

González, C.; Concejero, P. (2000): "Yo imagino un cable muy largo que contiene un montón de información mezclada en él": actitudes ante Internet y el teléfono móvil. Boletín de Factores Humanos. Telefónica I+D. [http://www.tid.es/documentos/boletin/numero22\\_1.pdf](http://www.tid.es/documentos/boletin/numero22_1.pdf)

Concejero, P., Clarke, A., Kaasinen, E. (1999): The USINACTS usability assessment tutorial. Providing methodological support about usability to ACTS projects. HFT '99 congress, May 1999 in Copenhagen. (disponible en Internet, [http://www.hft.org/HFT99/poster\\_99.htm#30](http://www.hft.org/HFT99/poster_99.htm#30))

Concejero, P., S. Gil, R. Ramos, J. A. Collado, M. Á. Castellanos (1999): Usability testing of an

- Electronic Programme Guide and Interactive TV applications. HFT '99 congress, May 1999 in Copenhagen. (disponible en Internet, [http://www.hft.org/HFT99/design\\_99.htm#3](http://www.hft.org/HFT99/design_99.htm#3))
- Kaasinen, E., Clarke, A., Concejero, P. (1999): What is a human-centred project like? Training Human-Centred Design Approach for the Designers of New Services. Human-Computer Interaction HCI '99 in Munich.
- Concejero, P. (1999): "¿Cómo quiere Vd. que me acuerde de eso?" Recomendaciones de Factores Humanos sobre las palabras clave. Boletín Factores Humanos, nº 20. disponible en Internet, [http://www.tid.es/documentos/boletin/numero20\\_1.pdf](http://www.tid.es/documentos/boletin/numero20_1.pdf)
- Castellanos, M. A., Concejero, P., Almagro, V. (2000): Intelligent search system based on Self-Organised Maps. Boletín Factores Humanos nº 22. Disponible en Internet: [http://www.tid.es/documentos/boletin/numero22\\_2.pdf](http://www.tid.es/documentos/boletin/numero22_2.pdf)
- Collado, J. A., Concejero, P., Tapias, D., Castellanos, M. A. (1999): Medida de la inteligibilidad del habla: comparación entre humanos y sistemas automáticos de reconocimiento. Pruebas con números. Boletín de Factores Humanos. Telefónica I+D. [http://www.tid.es/documentos/boletin/numero21\\_1.pdf](http://www.tid.es/documentos/boletin/numero21_1.pdf)
- Castellanos, M. A., Concejero, P. (1999): Introducción a las Redes Neuronales y su aplicación a las Búsquedas de documentos. Boletín Factores Humanos nº 19. Disponible en Internet: [http://www.tid.es/documentos/boletin/numero19\\_1.pdf](http://www.tid.es/documentos/boletin/numero19_1.pdf)
- Concejero, P. (1998): Ajuste de umbrales y evaluación de la eficacia en instrumentos diagnósticos: Un instrumento para el maltrato infantil. V Congress of the European Psychological Evaluation Association. Malaga, Mayo 1998.
- Pedro Concejero, M. A. Castellanos, S. Gil, R. Ramos, J. A. Collado (1998): Evaluación de vídeos mediante cuestionarios: Técnicas de análisis factorial. Boletín de Factores Humanos, 18, Julio 1998. Disponible en Internet: [http://www.tid.es/documentos/boletin/numero16\\_1.pdf](http://www.tid.es/documentos/boletin/numero16_1.pdf)
- Pedro Concejero, M. A. Castellanos, S. Gil, R. Ramos, J. A. Collado (1997): La ingeniería del uso en el diseño de páginas web. Boletín de Factores Humanos, 15, Diciembre 1997. Disponible en Internet: [http://www.tid.es/documentos/boletin/numero15\\_1.pdf](http://www.tid.es/documentos/boletin/numero15_1.pdf)
- Gili, J., Cavero, L., Concejero, P. (1996): Calidad de servicio percibida por el usuario en sistemas de telecomunicación. Boletín de Factores Humanos. Telefónica I+D. [http://www.tid.es/documentos/boletin/numero10\\_4.pdf](http://www.tid.es/documentos/boletin/numero10_4.pdf)
- Anne Clarke, ed. (1996): Guidelines for the design of Broad Band User Interfaces. LUSI consortium (RACE-2092 LUSI project final deliverable). Incluye un CD-ROM.
- P. Concejero, L. Cavero, M. Roser (1996): Research on requirements of videotelephony for sign language communication at Telefónica I+D. USERtalk.
- M. Roser, P. Villegas, E. Ballesteros y P. Concejero (1995): Analysis of the Relationship Coding Scheme-Bitrate in a Disabled People Environment. Communication to the Picture Coding Symposium, PCS '96, Melbourne (Australia), March 1996.
- P. Concejero, L. Cavero e I. Espliego (1995): Comparison of keypad, mouse and touch screen for phone number dialling tasks. Boletín de Factores Humanos, Telefónica I+D, nº7, Abril 1995. [http://www.tid.es/documentos/boletin/numero7\\_7.pdf](http://www.tid.es/documentos/boletin/numero7_7.pdf)
- L. Cavero, P. Concejero (1995): Human Factors Research at Telefónica I+D. USERtalk.
- L. Cavero, P. Concejero y J. Gili (1995): Help and Prompting in Broad-Band Services. 15th. Symposium on Human Factors in Telecommunications, HFT '95, (Melbourne, Australia). (It was also presented at the Human Computer Interaction, HCI '95, Yokohama, Japón).



J. Gili, L. Cavero, M. Roser y P. Concejero (1995): Subjective Quality Assessment of MPEG-1 and MPEG-2 encoded images. Poster presented at the 15th. Symposium on Human Factors in Telecommunications, HFT '95, (Melbourne, Australia).

Pedro Concejero (1994): Multiattribute Decision Techniques for System and Services Design. Boletín de Factores Humanos, Telefónica I+D, nº6.

[http://www.tid.es/documentos/boletin/numero6\\_7.pdf](http://www.tid.es/documentos/boletin/numero6_7.pdf)

Rosario Martínez Arias, P. Concejero, R. Simón y S. Valdehíta (1992): La estructura factorial de la fluidez verbal: Un análisis confirmatorio. En Inteligencia y Cognición. Homenaje al Profesor Mariano Yela. Madrid: Editorial Complutense. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=7037>

## **OTRAS INFORMACIONES RELEVANTES**

IDIOMA: INGLES. EXAMEN TOEFL (Diciembre 1992, San Diego, California). Puntuación 633 (percentil 94).

Manejo excelente en cualquier ámbito.